

smau 2009

Milano, 21-23 ottobre - Fieramilanocity

smau
PREMI
O INNO
VAZIO
NE ICT 09

1 edizione nazionale Premio Innovazione ICT

Pierantonio Macola

Amministratore Delegato Smau

Raffaello Balocco

*Responsabile Ricerca ICT & PMI,
Osservatorio SMAU - School of Management*

con il patrocinio di:



Ministero dello Sviluppo Economico



*Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca*



*Ministero per la Pubblica
Amministrazione e l'Innovazione*

Milano



Comune
di Milano

Turismo, Marketing
Territoriale, Identità

Metodologia

*Innovatività del
progetto per
l'impresa*

*Benefici di business
ottenuti attraverso
la soluzione ICT*

Aree tematiche

- Infrastruttura IT
- Business Intelligence e CRM
- eCommerce
- Fatturazione elettronica e dematerializzazione
- Information security
- Infrastruttura di comunicazione
- Mobile&Wireless
- PA e Sanità
- Sistemi Gestionali Integrati
- Enterprise 2.0
- ICT nel Commercio

**13 Casi
Premiati**

eCommerce



Ferraristore.com



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Ducati	Produzione di moto	397	1148
Ferrari	Automotive	1.921	/
Wireshop	Commercio di prodotti informatici	/	/
Monclick	Commercio di prodotti informatici	18	25
Volagratis	Turismo	/	/

eCommerce



Ferraristore.com



Cercare, comparare, ed acquistare su un unico sito voli aerei low cost e tradizionali

Il sito Web

Volagratis.it è un motore di ricerca che offre la possibilità di confrontare su un unico sito voli aerei low cost e tradizionali.

Il sito italiano viene visitato ogni mese da circa 2 milioni di persone

I servizi

- Il sito Web viene costantemente aggiornato per rendere sempre più veloce e semplice l'acquisto
- In fase di post-vendita un funzionale call center fornisce assistenza alla clientela in 5 lingue e 24/7
- Sono possibili diverse possibilità di pagamento: alle modalità tradizionali (carta di credito), sono state infatti aggiunte Paypal e EntroPay, un servizio per la creazione carte virtuali on line

Infrastruttura IT












Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Campagnolo	Produzione di biciclette	120	750
DeltaTre	Trasmissione dati per eventi sportivi	35	250
Inaz	Informatica	56	460
Inver	Chimico	100	310
Italdesign Giugiaro	Automotive	150	1000
Megamark	GDO	500	
Mobilificio San Giacomo	Arredamento	20	170
Serrature Iseo	Metalmeccanico	106	760
Teva Italia	Medicale	110	150
Zenit	Produzione di impianti di pompaggio	20	200

Infrastruttura IT

Campagnolo

 **deltatre**

INAZ


INVER
VENICO


GIUGIARO


megamark

SanGiacomo

ISEO

TEVA


ZENIT


GIUGIARO

Virtualizzazione e Cluster per aumentare la potenza di calcolo riducendo i costi

L'azienda

Il core business di Italdesign Giugiaro consiste nell'offrire alle case costruttrici il supporto necessario all'industrializzazione di nuove vetture

Il progetto

L'azienda ha implementato un sistema di High Performance Computing (HPC) per aumentare la disponibilità di risorse di calcolo per l'elaborazione di progetti complessi. Inoltre, attraverso la virtualizzazione dei server è stata razionalizzata l'architettura IT

I benefici

- Diminuzione dei tempi di setup dei server nelle sedi estere
- Minor tempo di setup per i sistemi dedicati all'interazione con i clienti
- Minori costi di manutenzione
- Certificazioni internazionali per la sicurezza dell'informazione conseguite grazie alle risorse economiche liberate dai risparmi nei costi di gestione e sviluppo dell'infrastruttura

Infrastruttura IT

Campagnolo



SanGiacomo

ISEO

TEVA



Contenere i costi di manutenzione del data center grazie a un'infrastruttura modulare

L'azienda

Deltatre opera nel settore dei servizi informativi legati ad eventi sportivi. Annovera tra i propri clienti le principali media company internazionali















Il progetto

Consolidamento dei tre data center europei in un solo centro localizzato presso la sede di Torino. Il nuovo data center è equipaggiato con un sistema di monitoraggio remoto dei parametri critici di funzionamento dei server

I benefici

- Incremento del livello di servizio per i clienti
- Miglioramento nella Business Continuity
- Riduzione dei costi di erogazione dei servizi e di manutenzione dell'infrastruttura ICT
- Contenimento dei consumi energetici
- Flessibilità per futuri ampliamenti di capacità elaborativa dovuti alla crescita del business

Sistemi Gestionali Integrati

Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
 Aludesign	Metalmeccanico	13	100
 ATB Riva Calzoni	Metalmeccanico	94	300
 Bertoli	Impianti industriali	8	30
 Domenico De Lucia S.p.A. agrindustria	Alimentare	10	18
 G.D.	Impianti per la produzione di sigarette	498	2225
 Gefran	Automazione industriale	125	800
 General Beton	Materiali per l'edilizia	64	154
 IPA SUD	GDO	150	390
 Gruppo IPQ <small>Partner per lo sviluppo d'impresa</small>	Servizi di consulenza	2	28
 Novaterra Zeelandia	Alimentare	15	35
 samo <small>LA STAR DEI BOX DOCCIA</small>	Arredo bagno	60	230
 SIMINT	Moda	349	322
 STROMAB <small>LA SOLUZIONE PER LO SFRUTTAMENTO DEL LEGNO</small>	Impianti per la lavorazione del legno	10	50
 Thetis <small>knowledge for a better environment</small>	Ingegneria civile	24	150

Sistemi Gestionali Integrati



Domenico De Lucia S.p.A.
agrindustria



GEFRAN



GRUPPO
IPA SUD

Gruppo **IPQ**
Partner per lo sviluppo d'impresa



SIMINT

STROMAB
INNOVARE PER UN'ESPOSIZIONE DEL SOGNO



LA STAR DEI BOX DOCCIA

Migliorare la gestione del portafoglio prodotti con un ERP internazionale

L'azienda

Samo produce e distribuisce prodotti per l'arredo-bagno quali box doccia, cabine, idromassaggio, bagno turco e colonne attrezzate. È presente in tutta Europa attraverso filiali dirette e nel mondo con una rete di partner commerciali

L'applicazione

Samo ha adottato un nuovo sistema gestionale per ottenere una maggiore integrazione dei processi aziendali, che coinvolgono anche le numerose filiali estere. I cambiamenti più significativi sono stati registrati nell'amministrazione e nella gestione del portafoglio prodotti

I benefici

- Samo ha migliorato il controllo del processo di produzione
- L'allocazione dei costi ha permesso di calcolare il costo industriale dei prodotti per e definire i prezzi in modo opportuno
- È ora possibile calcolare la redditività delle diverse linee di prodotto.
- Vi è maggiore precisione relativamente alle specifiche tecniche dei 1.000 prodotti a catalogo

Business Intelligence e CRM








BONELLI EREDE PAPPALARDO
STUDIO LEGALE



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Carel	Impianti industriali di condizionamento	100	600
Conad del Tirreno	GDO	2040	5700
Fire Spa	Intermediazione creditizia	20	120
Gewiss	Produzione di materiale elettrico	350	1700
Piscine del Taglia	Distribuzione di Piscine	6,4	13
Sec Servizi	Informatica	100	280
Studio Legale Bonelli Erede Pappalardo	Servizi legali	100	400

Business Intelligence e CRM

CAREL

CONAD
DEL TIRRENO

fire
CONSULTING & DEBT MANAGEMENT

GEWISS
DOMOTICS ENERGY LIGHTING

del taglia
PISCINE

SEC
SECSEFMI

BONELLI EREDE PAPPALARDO
STUDIO LEGALE

FIERA MILANO

BONELLI EREDE PAPPALARDO

STUDIO LEGALE

La Business Intelligence per migliorare la pianificazione finanziaria

L'azienda

Bonelli Erede Pappalardo è uno dei maggiori studi legali italiani e fornisce consulenza in tutti i settori del diritto, anche in ambito internazionale.

L'applicazione

Il sistema di Business Intelligence integra le informazioni provenienti dai diversi sistemi gestionali utilizzati dallo Studio per la contabilità e la gestione delle commesse. Il sistema di BI effettua l'aggregazione dei dati, e li riclassifica secondo criteri decisi dal controllo di gestione.

I benefici

- Completa visibilità da parte del management su tutte le voci di costo
- Analisi di redditività delle commesse
- Maggior responsabilizzazione dei soci verso il contenimento dei costi
- Migliore pianificazione finanziaria dovuta a più accurate previsioni del cash flow di Gruppo

Business Intelligence e CRM

CAREL

CONAD
DEL TIRRENO

fire
CONSULTING & DEBT MANAGEMENT

GEWISS
DOMOTICS ENERGY LIGHTING

del taglia
PISCINE

SEC
SECSEPMZI

BONELLI EREDE PAPPALARDO
STUDIO LEGALE

FIERA MILANO

del taglia
PISCINE

Un sistema di CRM per migliorare il coordinamento della forza vendita

L'azienda

Del Taglia Piscine commercializza in Italia piscine prodotte dall'azienda francese Waterair. L'azienda si rivolge direttamente al mercato finale attraverso la propria rete nazionale di rivenditori .

L'infrastruttura di comunicazione

L'azienda utilizza un sistema CRM, che permette di reperire le informazioni commerciali via Web da un database centralizzato. Lo stato di avanzamento delle attività commerciali viene aggiornato sulla scheda del cliente e quindi condiviso in tempo reale in tutta l'azienda.

I benefici

- Condivisione delle informazioni commerciali con tutti gli attori coinvolti nel processo di vendita
- È possibile preparare offerte promozionali mirate, distribuendo correttamente lo sforzo di marketing nel corso dell'anno
- Vengono monitorate puntualmente le campagne promozionali, incrementandone così la marginalità

Fatturazione Elettronica e dematerializzazione

	Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
	Amaro Lucano	Produzione di bevande	26	43
	Cime	Commercio di materiale elettrico	45	150
	Maddalena Spa	Produzione di contatori	27	103
	Nostromo	Alimentare	75	/
	VS Dental	Servizi di odontoiatria	10	26

Fatturazione Elettronica e dematerializzazione



L'integrazione del ciclo attivo e passivo per migliorare il livello di servizio

L'azienda

Nostromo opera nel settore alimentare e gestisce direttamente l'intero processo produttivo del tonno in scatola, dalla pesca alla distribuzione

L'applicazione

Nostromo ha avviato un progetto di integrazione massiva dei 20 principali clienti, attori della GDO. Con i 20 clienti con cui il progetto è stato avviato vengono scambiati, attraverso reti EDI, ordini e fatture che vengono gestiti in modalità automatica dal sistema informativo di Nostromo

I benefici

- Migliore livello di servizio ai propri clienti nella gestione del ciclo attivo
- Notevole miglioramento di immagine nei confronti dei più importanti operatori della GDO
- Ottimizzazione nella gestione del magazzino grazie a riconciliazioni più veloci tra incassi e pagamenti

AMARO LUCANO
CASA FONDATA NEL 1894 DAL CAJ. PILE VERDI

CIME
CIME ELECTRO SERVICE S.p.A.

maddalena

NOSTROMO

vs dental s.r.l.

Information security



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Barbieri e Associati	Studio di commercialisti	/	/
Comune di Bologna	Pubblica Amministrazione Locale	/	1.200
Enav	Trasporti	700	3.700
Unindustria	Associazione	2	11

Information security



Protezione completa dalle minacce informatiche per garantire la continuità di business

L'azienda

ENAV è la società che controlla il traffico aereo civile in Italia attraverso centri di coordinamento e torri di controllo, erogando i propri servizi 24/7 per il controllo di circa 2 milioni di voli all'anno












L'applicazione

Per proteggere i sistemi informativi da attacchi esterni ha adottato un sistema di gestione centralizzata di tutti i sistemi di sicurezza informatica da un'unica console, con funzionalità "In-the-Cloud" per bloccare le minacce prima che raggiungano la rete aziendale

I benefici

- I tentativi di attacco avvenuti negli ultimi anni non hanno causato problemi
- I sistemi adottati sono semplici da gestire
- Enav riceve in tempo reale, anche via Sms, la segnalazione delle minacce superiori a un certo livello di gravità, ottenendo in anticipo le istruzioni per neutralizzare gli attacchi informatici

Mobile & Wireless

	Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
	ATC Bologna	Trasporti	61	1903
	Esprinet	Distribuzione di prodotti informatici	2430	1140
	Femar S.p.A.	Trasporti	16	/
	Idal	Distribuzione di prodotti alimentari	35	37
	Linea BLU	Autonoleggio con conducente	2,7	60
	Pepsi	Produzione di bevande	300	300
	Progetto 6	Informatica	1,75	8
	Rino Mastrotto	Concia delle pelli	270	800
	Scapa Italia	Alimentare	31	94
	Tempini	Edile	50	140
	Valigerie Roncato	Produzione di valigie	50	100

Mobile & Wireless

atc



Il monitoraggio telemetrico degli asset per migliorare la redditività

L'azienda

L'attività di Pepsi in Italia si concentra sulla produzione e commercializzazione di diverse bevande: soft-drinks e succhi di frutta con i marchi Pepsi, Lipton, Gatorade e Tropicana

L'applicazione

Pepsi ha progettato un sistema per il monitoraggio a distanza degli erogatori installati nei punti vendita. I volumi del venduto vengono registrati e inviati via sms alla centrale di raccolta dati che li memorizza per brand, fascia oraria, giorno e tipologia di punto di vendita

I benefici

- Controllo completo su tutti gli erogatori dislocati sul territorio
- Migliore programmazione degli interventi manutentivi
- Promozioni commerciali ad hoc per le diverse tipologie di punti vendita
- Il progetto ha portato un aumento del 10% della redditività di ciascun erogatore e alla riduzione del 10% dei costi di manutenzione

eCommerce



Ferraristore.com



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Ducati	Produzione di moto	397	1148
Ferrari	Automotive	1.921	/
Wireshop	Commercio di prodotti informatici	/	/
Monclick	Commercio di prodotti informatici	18	25
Volagratis	Turismo	/	/

eCommerce



FerrariStore.com



Cercare, comparare, ed acquistare su un unico sito voli aerei low cost e tradizionali

Il sito Web

Volagratis.it è un motore di ricerca che offre la possibilità di confrontare su un unico sito voli aerei low cost e tradizionali.

Il sito italiano viene visitato ogni mese da circa 2 milioni di persone

I servizi

- Il sito Web viene costantemente aggiornato per rendere sempre più veloce e semplice l'acquisto
- In fase di post-vendita un funzionale call center fornisce assistenza alla clientela in 5 lingue e 24/7
- Sono possibili diverse possibilità di pagamento: alle modalità tradizionali (carta di credito), sono state infatti aggiunte Paypal e EntroPay, un servizio per la creazione carte virtuali on line

Enterprise 2.0



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Aquafil	Chimico	/	/
Cassa di Risparmio di Ferrara	Bancario	/	1300
Centostazioni	Ingegneria civile	64	138
Co.Ver	Impianti industriali	250	/
Laboratoires Boiron	Medicinali omeopatici	45	250
Lago	Arredamento	30	145

Enterprise 2.0








LAGO

Una piattaforma Web 2.0 per migliorare la collaborazione tra i dipendenti

L'azienda

Lago è una giovane azienda produttrice di arredamento di design per tutta la casa. Oggi in Lago lavorano 145 dipendenti, di cui circa il 25% assunti nell'ultimo anno

L'applicazione

Lago ha introdotto una piattaforma Web 2.0 a disposizione di tutti i dipendenti. Le funzionalità principali comprendono un Social Network aziendale, Blog aziendali, Wiki e un applicativo per la gestione dei progetti, integrati tra loro

I benefici

- Grazie al Social Network aziendale, è migliorata la gestione del consistente ampliamento di organico, promuovendo il senso di appartenenza all'azienda
- Grazie ai Blog, viene comunicata in modo trasparente e informale la strategia aziendale, contribuendo a migliorare il clima
- L'utilizzo di Wiki supporta la collaborazione tra i membri dei team

Sistemi di comunicazione avanzati

Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Avalon	Servizi finanziari	/	70
Ecotre	Servizi di consulenza	/	3
Edis	Produzione di figurine adesive	18	250
Kasanova	Retail	/	/
Laterza	Casa editrice	/	/
Opera Labori	Servizi di consulenza	/	8
Simem	Ingegneria ambientale	59	190
Vimec	Produzione di montascale	200	58



Sistemi di comunicazione avanzati



Un sistema di comunicazione per supportare la collaborazione interna e la relazione con i clienti

L'azienda

La Casa Editrice Laterza focalizza il proprio programma editoriale su temi tecnici, economici, commerciali, giuridici, oltre che sulla letteratura, comprendendo opere per la scuola e l'università

L'infrastruttura di comunicazione

Laterza adotta una Rete Privata Virtuale (VPN) che collega tutte le sedi e garantisce una connessione veloce, grazie alla fibra ottica. I servizi di fonia sono ora in VoIP ed è stato introdotto il servizio di videocomunicazione tra le sedi

I benefici

- Aumento dell'affidabilità dei servizi di comunicazione
- Risolvere i problemi di comunicazione amministrativa tra le sedi
- Miglioramento dell'attività di consegna dei libri in formato pdf allo stampatore
- Introduzione di strumenti di collaborazione come la videocomunicazione
- Riduzione dei costi di telecomunicazione e trasferimento



Utilizzo delle ICT nella Pubblica Amministrazione



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Azienda Ospedaliera di Padova	Ospedale	1430	5000
Comune di Desio	Pubblica Amministrazione Locale	/	/
Provincia di Treviso	Pubblica Amministrazione Locale	/	/
Regione Emilia Romagna	Pubblica Amministrazione Locale	/	3000
S.I.S.E. S.p.A.	Servizi di trasporto d'emergenza	100	3340

Utilizzo delle ICT nella Pubblica Amministrazione



Un'infrastruttura di rete all'avanguardia per ridurre i costi telefonici

L'azienda

L'Ente Regione conta circa 3000 dipendenti dislocati nelle sedi di Bologna e in quelle distaccate. Attraverso il proprio data center, la Regione eroga servizi ICT sia ai dipendenti sia ad altri Enti territoriali

L'infrastruttura di comunicazione

La Regione adotta soluzioni di telefonia VoIP, implementate partendo dalle sedi principali, con l'intento di estendere progressivamente tale tecnologia a tutte le sedi, anche quelle periferiche

I benefici

- Risparmi relativi all'importo delle bollette telefoniche, stimati in 200 mila Euro all'anno
- Riduzione dei costi di manutenzione grazie al consolidamento delle centrali telefoniche
- Possibile estensione del progetto verso l'erogazione di servizi digitali al cittadino

ICT nel Commercio



Azienda	Settore	Fatturato	Addetti
Brico	Commercio	/	/
Federazione Italiana Dettaglianti dell'Alimentazione	Associazione di categoria	/	/

ICT nel Commercio



Sistemi informatici innovativi a supporto dei dettaglianti dell'alimentare

La Federazione

60mila esercizi specializzati al dettaglio alimentare in Italia

Progetto "Shoptech",

Sistema di e-commerce per effettuare acquisti di prodotti agroalimentari, vini e bevande, e ritirarli presso i punti di vendita più vicini associati

Progetto "Innova Retail",

Cofinanziato dalla Regione Lombardia, per sostenere la diffusione di tecnologie informatiche e telematiche avanzate nel commercio e nei pubblici esercizi (es. touch screen - vetrina interattiva)

Benefici

Nuove modalità di spesa digitale che vanno incontro alle esigenze dei consumatori nel mondo del dettaglio tradizionale