

prima edizione Premio Innovazione ICT

server.

LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE



smau business 09
PADOVA 6-7 maggio



Mestre, 28 aprile



ABAFOODS S.r.l.

calpeda

IRIS



samo
LA STAR DEI BOX DOCCIA



I sistemi gestionali: casi di successo

Settore: Alimentare
Dipendenti: 46 **Fatturato:** 12,6 milioni di Euro
Applicazione: Un ERP per supportare la crescita e monitorare la redditività
Beneficio: Il nuovo ERP ha consentito di effettuare analisi di redditività con diversi livelli di dettaglio e di migliorare le campagne promozionali

Settore: Produzione di pompe
Dipendenti: 250
Applicazione: Un ERP per gestire la produzione e migliorare i tempi di consegna
Beneficio: Il nuovo ERP ha consentito una gestione integrata della produzione "per parti" e "per processo" ed ha portato ad una riduzione dei tempi di consegna

Settore: Calzaturiero
Dipendenti: 128 **Fatturato:** 48 milioni di Euro
Applicazione: Un sistema gestionale a supporto dell'amministrazione
Beneficio: Il sistema garantisce dati contabili e amministrativi affidabili e ha contribuito a semplificare i processi amministrativi

Settore: Produzione di box doccia
Dipendenti: 250 **Fatturato:** 60 milioni di Euro
Applicazione: Migliorare la gestione del portafoglio prodotti attraverso un ERP
Beneficio: L'ERP ha consentito di migliorare la collaborazione tra i diversi reparti, con la possibilità di liberare risorse prima dedicate ad attività di back-office

Settore: Ingegneria e servizi ambientali
Dipendenti: 150 **Fatturato:** 24 milioni di Euro
Applicazione: Migliorare il controllo sulle commesse attraverso un ERP
Beneficio: Il sistema consente di controllare più efficacemente la redditività delle commesse

Settore: Produzione di componenti per il settore petrolifero
Dipendenti: 850 **Fatturato:** 316 milioni di Euro
Applicazione: Gestire la supply chain in modo integrato attraverso un ERP
Beneficio: L'ERP consente una gestione integrata della supply chain per tutte le sedi estere ed un monitoraggio più efficace dei costi generati dalle commesse



Business Intelligence e CRM: casi di successo



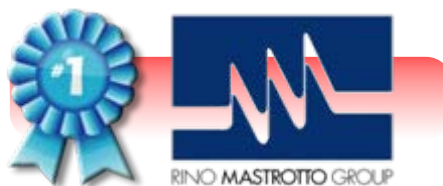
Grandi Salumifici Italiani



Settore: Vendita a domicilio di prodotti surgelati
Dipendenti: 1700 **Fatturato:** 170 milioni di Euro
Applicazione: Un sistema di Business Intelligence per migliorare il controllo di gestione
Beneficio: Il sistema ha migliorato il supporto decisionale, grazie alla creazione di report personalizzati, ed ha consentito di ridurre il tempo dedicato all'attività di preparazione dei report da parte della Funzione IT

Settore: Alimentare
Applicazione: Un'applicazione di Business Intelligence per migliorare la previsione della domanda
Beneficio: Grazie al nuovo sistema, i manager di Grandi Salumifici Italiani possono effettuare le previsioni della domanda su diversi scenari aggregando informazioni derivanti da fonti diverse

Settore: Servizi per le banche
Dipendenti: 280 **Fatturato:** 100 milioni di Euro
Applicazione: Un CRM in outsourcing per campagne commerciali più efficaci
Beneficio: Grazie all'applicazione di CRM, i clienti possono essere segmentati attraverso un numero di parametri molto maggiore rispetto al passato con un sensibile aumento dell'efficacia delle campagne di marketing e commerciali



Mobile&Wireless: casi di successo

Settore: Trasporto aereo
Applicazione: Migliorare la comunicazione interna attraverso un'applicazione Mobile & Wireless
Beneficio: L'applicazione ha consentito di ridurre i tempi morti per il personale viaggiante ed alcune attività di back-office per il personale amministrativo

Settore: Vendita all'ingrosso di casalinghi
Dipendenti: 55 **Fatturato:** 15 milioni di Euro
Applicazione: Gestire le vendite con un'applicazione di Sales Force Automation
Beneficio: L'applicazione ha consentito di aumentare le vendite del 15% e di ridurre del 60% il tempo dedicato ad attività di back-office da parte di agenti e impiegati amministrativi

Settore: Produzione di bevande
Dipendenti: 300 **Fatturato:** 300 milioni di Euro
Applicazione: Il monitoraggio telemetrico degli erogatori per migliorare la redditività
Beneficio: Il sistema con portato ad un aumento del 10% della redditività degli erogatori con una riduzione del 10% dei costi di manutenzione

Settore: Lavorazione delle pelli
Dipendenti: 800 **Fatturato:** 270 milioni di Euro
Applicazione: Un'applicazione Mobile & Wireless per migliorare il controllo della produzione
Beneficio: L'applicazione ha consentito di ridurre il tempo dedicato ad attività di inventario e di ottimizzare il flusso di semilavorati

Settore: Produzione di valige e accessori da viaggio
Dipendenti: 100 **Fatturato:** 50 milioni di Euro
Applicazione: Un'applicazione a supporto della forza vendita
Beneficio: Grazie all'applicazione, gli agenti di vendita trasferiscono gli ordini in mobilità con un aumento di efficacia/efficienza ed un miglioramento dell'immagine verso i clienti

Sistemi di comunicazione avanzati: casi di successo



infoplus
GARE D'APPALTO

Settore: Servizi informativi per gli appalti pubblici
Dipendenti: 70 *Fatturato:* 7 milioni di Euro
Applicazione: **Un'unica rete aziendale - dati e voce - per migliorare la comunicazione verso i clienti**
Beneficio: L'applicazione ha consentito di ridurre il tempo di ricerca informazioni sui clienti da parte degli operatori dei call center



LAGO

Settore: Arredamento di design
Dipendenti: 145 *Fatturato:* 30 milioni di Euro
Applicazione: **Una piattaforma Web 2.0 per migliorare la collaborazione tra i dipendenti**
Beneficio: Grazie alla piattaforma Web 2.0 è migliorata la condivisione della conoscenza



MASI[®]
AGRICOLA

Settore: Vitivinicolo
Dipendenti: 100 *Fatturato:* 60 milioni di Euro
Applicazione: **Un'unica infrastruttura di rete per supportare la crescita internazionale**
Beneficio: La nuova infrastruttura consentirà di migliorare la qualità del lavoro dei dipendenti, con una riduzione del tempo dedicato alla manutenzione

PadovaFiereSpa

Settore: Servizi fieristici
Dipendenti: 49 *Fatturato:* 18 milioni di Euro
Applicazione: **Un'infrastruttura di rete Wireless per migliorare il livello di servizio per i visitatori e gli espositori**
Beneficio: La rete Wireless ha migliorato il servizio di connettività ad Internet per espositori e visitatori



Settore: Produzione di macchinari per l'edilizia
Dipendenti: 190
Applicazione: **Un'unica rete voce e dati per migliorare la gestione delle postazioni di lavoro**
Beneficio: L'infrastruttura di rete ha portato ad una riduzione dei costi telefonici e ha aumentato la flessibilità nella gestione delle postazioni di lavoro



Architetture IT: casi di successo



Campagnolo

DS data services



SanGiacomo



Settore: Alimentare
Dipendenti: 7000 **Fatturato:** 1 miliardo di Euro
Applicazione: Un servizio di locazione operativa per ottimizzare la gestione del parco hardware
Beneficio: Il servizio consente una maggiore flessibilità nella gestione dell'infrastruttura ed una semplificazione delle procedure di dismissione dell'hardware

Settore: Produzione di biciclette da corsa
Dipendenti: 750 **Fatturato:** 120 milioni di Euro
Applicazione: Un unico ambiente informatico per supportare i processi destrutturati
Beneficio: L'infrastruttura ha semplificato l'implementazione di nuovi servizi informatici

Settore: Sviluppo software
Dipendenti: 100
Applicazione: Un'infrastruttura ICT on demand per focalizzarsi sul core business
Beneficio: L'infrastruttura on demand ha consentito di rimuovere i vincoli legati all'espansione del business e di migliorare la gestione degli aggiornamenti

Settore: Arredamento
Dipendenti: 170 **Fatturato:** 20 milioni di Euro
Applicazione: Un'infrastruttura virtuale per aumentare la produttività
Beneficio: La virtualizzazione ha consentito di semplificare il test di nuove applicazioni e ha portato alla formulazione di un piano di Business Continuity

Settore: Noleggio di canovacci per la pulizia industriale
Dipendenti: 20 **Fatturato:** 3,8 milioni di Euro
Applicazione: Un unico fornitore di servizi ICT per semplificare la gestione dell'infrastruttura hardware e software
Beneficio: Riduzione dei costi di gestione dell'infrastruttura e semplificazione del rapporto con i fornitori



Fatturazione elettronica: casi di successo



Settore: Distribuzione di materiale elettrico
Dipendenti: 150 **Fatturato:** 45 milioni di Euro
Applicazione: **Un servizio di fatturazione elettronica per migliorare l'efficienza del ciclo attivo**
Beneficio: Il servizio ha consentito di ridurre il tempo dedicato alle attività di imbustamento e postalizzazione delle fatture con una sensibile diminuzione degli errori



Settore: Produzione di canne fumarie
Dipendenti: 55 **Fatturato:** 12 milioni di Euro
Applicazione: **Postalizzazione in outsourcing delle fatture... verso la conservazione sostitutiva**
Beneficio: Grazie al servizio, si è ridotto il tempo dedicato all'attività di fatturazione e si sono ridotti i costi di stampa e postalizzazione delle fatture



Settore: Alimentare
Dipendenti: 280 **Fatturato:** 100 milioni di Euro
Applicazione: **Integrazione del ciclo finanziario: dall'invio delle fatture alla fatturazione elettronica**
Beneficio: Il servizio ha consentito di ottimizzare i tempi necessari alla gestione della fatturazione attiva in uscita

Sanità e Pubblica Amministrazione: casi di successo



Settore: Sanità
Applicazione: **La gestione documentale via Web per migliorare l'efficienza e il livello di servizio in Sanità**
Beneficio: L'Azienda Ospedaliera, adottando il nuovo sistema di gestione documentale, ha migliorato l'efficienza e il livello di servizio, riducendo il tempo di ricerca dei documenti



Settore: Sanità
Applicazione: **Procedure più snelle attraverso gli strumenti elettronici a supporto degli acquisti**
Beneficio: La ASL di Bassano ha ottimizzato il processo di acquisto, migliorando i tempi di consegna da parte dei fornitori e la gestione della documentazione da parte dell'Ente



Settore: Pubblica Amministrazione Locale
Applicazione: **Una piattaforma di eProcurement per ottimizzare le procedure**
Beneficio: La Provincia di Treviso ha migliorato efficacia ed efficienza del processo di gestione delle gare, grazie all'utilizzo di strumenti elettronici



Settore: Pubblica Amministrazione Locale
Applicazione: **I benefici derivanti da acquisti aggregati gestiti attraverso l'eProcurement**
Beneficio: Attraverso l'aggregazione degli acquisti gestiti attraverso l'eProcurement, il Comune di Schio ha permesso anche agli Enti più piccoli di beneficiare del risparmio e dello snellimento dei processi d'acquisto

**UNINDUSTRIA TREVISO**

unione degli industriali della provincia di Treviso

 **EUTRON**
ITEMA

Information Security: casi di successo

Settore: Servizi alle imprese

Dipendenti: 100

Applicazione: Un sistema di protezione dell'infrastruttura ICT

Beneficio: Il sistema ha consentito di ridurre sensibilmente il numero di intrusioni e di virus provenienti dall'esterno

Settore: Produzione di componenti elettronici

Dipendenti: 450

Applicazione: Un servizio di scansione della posta indesiderata

Beneficio: Il servizio ha portato ad una notevole riduzione del numero di eMail di spam e, conseguentemente, del sovraccarico dei server. I dipendenti di Eutron dedicano meno tempo alla manutenzione della propria casella di posta