

**smau**  
PREMI  
O INNO  
VAZIO  
NE ICT 09

# Premio Innovazione ICT

**chip.**



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

**smau business**

**BOLOGNA** 18-19 GIUGNO



18 giugno 2009





# Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM



**Settore:** Produzione di omogeneizzatori e di pompe ad alta pressione  
**Dipendenti:** 30 **Fatturato:** 8 milioni di Euro  
**Applicazione:** L'integrazione tra sistema gestionale, CRM e PDM per migliorare la gestione delle commesse  
**Beneficio:** Risparmio di tempo grazie alla creazione automatica dei report di commessa, diminuzione degli errori di progettazione, miglior controllo dei margini di commessa



**Settore:** Produzione di umidificatori e controlli elettronici  
**Dipendenti:** 800 **Fatturato:** 111 milioni di Euro  
**Applicazione:** Un sistema di Business Intelligence per migliorare il supporto decisionale  
**Beneficio:** Elevata profondità di analisi dei dati aziendali, grazie alla maggiore capacità elaborativa è migliorata la precisione del modello di previsione delle vendite, basate su analisi di scenario



**Settore:** Accessori per serramenti in alluminio  
**Dipendenti:** 500 **Fatturato:** 91 milioni di Euro  
**Applicazione:** Supportare la gestione Kanban dei processi produttivi con un ERP internazionale  
**Beneficio:** Il sistema informativo supporta i nuovi processi ridisegnati secondo la metodologia Lean Production abilitando la gestione della produzione con il metodo Kanban



**Settore:** Distribuzione ed editoria musicale  
**Dipendenti:** 90 **Fatturato:** 49 milioni di Euro  
**Applicazione:** Supportare il cambiamento organizzativo attraverso un ERP internazionale  
**Beneficio:** La nuova piattaforma software è comune alle società del Gruppo e semplifica le procedure amministrative e il controllo finanziario, aumentando il supporto decisionale del sistema informativo



# Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM



**G.D**

*Settore:* Macchine per la produzione ed il confezionamento di sigarette  
*Dipendenti:* 2225      *Fatturato:* 498 milioni di Euro

*Applicazione:* **Migliorare il coordinamento con le sedi estere grazie a un ERP internazionale**

*Beneficio:* È migliorata la gestione dei servizi di After Sales, che può contare su informazioni fornite direttamente dai cantieri. Il piano interventi viene aggiornato ottimizzando costi e attività.



*Settore:* Trasformazione delle materie plastiche  
*Dipendenti:* 60      *Fatturato:* 24 milioni di Euro

*Applicazione:* **Migliorare il supporto decisionale grazie a un sistema gestionale integrato**

*Beneficio:* I responsabili di funzione hanno una migliore visibilità sui dati aziendali. Sono diminuite le comunicazioni cartacee con un consistente risparmio di tempo prima dedicato alla preparazione dei report



**STROMAB**  
SOLUZIONI PER LA LAVORAZIONE DEL LEGNO

*Settore:* Macchine per la lavorazione del legno  
*Dipendenti:* 50      *Fatturato:* 10 milioni di Euro

*Applicazione:* **Un ERP internazionale per migliorare le performance del processo di produzione**

*Beneficio:* Riduzione del tempo dedicato ad attività di back office a basso valore aggiunto, diminuzione degli errori in fase di preventivazione e degli stock-out di materiali di oltre il 90%



**SYSTEM**

*Settore:* Automazione industriale  
*Dipendenti:* oltre 1000      *Fatturato:* 300 milioni di Euro

*Applicazione:* **Supportare la strategia di diversificazione del business attraverso un ERP internazionale**

*Beneficio:* Il sistema supporta diverse logiche di gestione della produzione per le linee di prodotto (ETO, ATO, MTS). La gestione dei database prodotti, materiali e clienti, risulta più precisa, grazie all'eliminazione delle duplicazioni nei dati



# Sistemi gestionali, Business Intelligence e CRM



**Settore:** Produzione di omogeneizzatori e di pompe ad alta pressione  
**Dipendenti:** 30 **Fatturato:** 8 milioni di Euro  
**Applicazione:** L'integrazione tra sistema gestionale, CRM e PDM per migliorare la gestione delle commesse  
**Beneficio:** Risparmio di tempo grazie alla creazione automatica dei report di commessa, diminuzione degli errori di progettazione, miglior controllo dei margini di commessa



**Settore:** Produzione di umidificatori e controlli elettronici  
**Dipendenti:** 800 **Fatturato:** 111 milioni di Euro  
**Applicazione:** Un sistema di Business Intelligence per migliorare il supporto decisionale  
**Beneficio:** Elevata profondità di analisi dei dati aziendali, grazie alla maggiore capacità elaborativa è migliorata la precisione del modello di previsione delle vendite, basate su analisi di scenario



**Settore:** Accessori per serramenti in alluminio  
**Dipendenti:** 500 **Fatturato:** 91 milioni di Euro  
**Applicazione:** Supportare la gestione Kanban dei processi produttivi con un ERP internazionale  
**Beneficio:** Il sistema informativo supporta i nuovi processi ridisegnati secondo la metodologia Lean Production abilitando la gestione della produzione con il metodo Kanban



**Settore:** Distribuzione ed editoria musicale  
**Dipendenti:** 90 **Fatturato:** 49 milioni di Euro  
**Applicazione:** Supportare il cambiamento organizzativo attraverso un ERP internazionale  
**Beneficio:** La nuova piattaforma software è comune alle società del Gruppo e semplifica le procedure amministrative e il controllo finanziario, aumentando il supporto decisionale del sistema informativo





**G.D.**

**SIRA**

**STROMAB**  
SOLUZIONI PER LA LAVORAZIONE DEL LEGNO

**SYSTEM**

**Settore:** Macchine per la produzione ed il confezionamento di sigarette  
**Dipendenti:** 2225      **Fatturato:** 498 milioni di Euro  
**Applicazione:** **Migliorare il coordinamento con le sedi estere grazie a un ERP internazionale**  
**Beneficio:** È migliorata la gestione dei servizi di After Sales, che può contare su informazioni fornite direttamente dai cantieri. Il piano interventi viene aggiornato ottimizzando costi e attività.

**Settore:** Trasformazione delle materie plastiche  
**Dipendenti:** 60      **Fatturato:** 24 milioni di Euro  
**Applicazione:** **Migliorare il supporto decisionale grazie a un sistema gestionale integrato**  
**Beneficio:** I responsabili di funzione hanno una migliore visibilità sui dati aziendali. Sono diminuite le comunicazioni cartacee con un consistente risparmio di tempo prima dedicato alla preparazione dei report

**Settore:** Macchine per la lavorazione del legno  
**Dipendenti:** 50      **Fatturato:** 10 milioni di Euro  
**Applicazione:** **Un ERP internazionale per migliorare le performance del processo di produzione**  
**Beneficio:** Riduzione del tempo dedicato ad attività di back office a basso valore aggiunto, diminuzione degli errori in fase di preventivazione e degli stock-out di materiali di oltre il 90%

**Settore:** Automazione industriale  
**Dipendenti:** oltre 1000      **Fatturato:** 300 milioni di Euro  
**Applicazione:** **Supportare la strategia di diversificazione del business attraverso un ERP internazionale**  
**Beneficio:** Il sistema supporta diverse logiche di gestione della produzione per le linee di prodotto (ETO, ATO, MTS). La gestione dei database prodotti, materiali e clienti, risulta più precisa, grazie all'eliminazione delle duplicazioni nei dati



**Settore:** Trasporto pubblico locale  
**Applicazione:** Un'infrastruttura di comunicazione Wireless per erogare servizi innovativi di trasporto  
**Beneficio:** L'introduzione dei nuovi servizi hanno portato a una diminuzione dell'incidenza del traffico automobilistico a Bologna rispetto alle altre modalità di trasporto, minore congestionamento del traffico e dei parcheggi.



**Settore:** Testata giornalistica Web  
**Fatturato:** 9 milioni di Euro  
**Applicazione:** Raggiungere una base utenti fidelizzata grazie a un'applicazione Mobile  
**Beneficio:** L'applicazione permette di cogliere le potenzialità del canale Mobile per la distribuzione di contenuti, agevolando l'ingresso dell'utente nel mondo dell'informazione.



**Settore:** Servizi di noleggio auto con autista  
**Dipendenti:** 60  
**Applicazione:** Migliorare il livello di servizio al cliente e ottimizzare l'utilizzo delle risorse nei servizi di trasporto con un'applicazione M&W  
**Beneficio:** Le comunicazioni dettagliate verso gli autisti permettono di migliorare il servizio reso al cliente. Riduzione dei costi legati a percorsi a vuoto, riduzione del tempo dedicato ad attività di back-office

# Architetture IT



**Settore:** Produzione di vernici liquide e in polvere  
**Dipendenti:** 310 **Fatturato:** 100 milioni di Euro  
**Applicazione:** **La virtualizzazione per ridurre i costi operativi e migliorare la continuità del business**  
**Beneficio:** Miglioramento nella continuità di erogazione dei servizi IT, i consumi di energia elettrica del data center sono diminuiti del 50%, il testing di nuove applicazioni è più semplice grazie ai server virtuali

**Settore:** Produzione di impianti per il trattamento delle acque  
**Dipendenti:** 200 **Fatturato:** 20 milioni di Euro  
**Applicazione:** **Progettare, gestire e monitorare un'infrastruttura IT innovativa**  
**Beneficio:** I tempi di fermo macchina per i server sono diminuiti del 70%, grazie al monitoraggio automatico dei parametri di funzionamento del CED. L'utilizzo di un'infrastruttura modulare permette di supportare le future evoluzioni del parco applicativo e hardware

# Information Security



**Settore:** Pubblica Amministrazione  
**Dipendenti:** 1200  
**Applicazione:** **Un sistema informativo sicuro per garantire la continuità del servizio ai cittadini**  
**Beneficio:** Grazie agli strumenti di amministrazione centralizzata della sicurezza, è diminuito il tempo dedicato all'amministrazione di routine ed è aumentato il supporto decisionale in caso di eventi negativi.



**Settore:** Motociclistico  
**Applicazione:** Un sito di eCommerce per aumentare le vendite a rafforzare la community di appassionati  
**Beneficio:** La piattaforma Web consente di offrire servizi specifici alla comunità degli appassionati per partecipare alle attività della comunità e per acquistare prodotti e servizi esclusivamente disponibili sul Web, oltre a quelli già offerti dal negozio online.



**Settore:** Automobilistico  
**Applicazione:** Un negozio virtuale per aumentare le vendite all'estero  
**Beneficio:** Ogni anno il numero di clienti esteri continua ad aumentare, grazie alla notorietà che il brand acquista ogni giorno nel mondo e all'attenzione costante al restyling del sito, in termini di accessibilità e navigabilità.



**Settore:** Pelletteria e accessori  
**Dipendenti:** 60  
**Applicazione:** Entrare in nuovi mercati grazie all'eCommerce  
**Beneficio:** Il sito opera in maniera sinergica rispetto al canale tradizionale con un fatturato in crescita di oltre il 35% rispetto allo scorso anno. Il canale online, inoltre, svolge una funzione di info-commerce dalla quale anche il canale di vendita tradizionale trae benefici.





**Settore:** Associazione di categoria della provincia di Forlì -Cesena

**Dipendenti:** 300

**Applicazione:** Un'unica rete voce e dati per abilitare nuovi servizi a supporto del business

**Beneficio:** Grazie a un'infrastruttura flessibile, si possono integrare i servizi di comunicazione con il parco applicativo e implementare una Rete Aziendale Mobile (RAM)

**Settore:** Produzione di figurine e card collezionabili

**Dipendenti:** 250 **Fatturato:** 15 milioni di Euro

**Applicazione:** Un'infrastruttura di comunicazione integrata per aumentare la flessibilità operativa

**Beneficio:** Miglioramento dell'interoperatività con le filiali estere, riduzione dei costi delle chiamate verso l'estero, maggiore efficacia dell'assistenza remota a bordo linea

**Settore:** Cooperativa di assistenza sociale

**Dipendenti:** 2000

**Applicazione:** Una nuova infrastruttura di comunicazione per migliorare il livello di servizio verso gli utenti

**Beneficio:** Migliorato il coordinamento tra le diverse sedi distribuite sul territorio, riduzione dei tempi di attesa al centralino e dei costi per i servizi di telefonia

**Settore:** Produzione di servoscale, montascale ed elevatori

**Dipendenti:** 200 **Fatturato:** 58 milioni di Euro

**Applicazione:** Migliorare la comunicazione con le sedi estere attraverso un'infrastruttura di comunicazione aggiornata

**Beneficio:** Diminuzione delle interruzioni nell'erogazione dei servizi di comunicazione, riduzione dei costi di comunicazione con le sedi estere, maggior presidio dei sistemi informativi presso le filiali estere

# Enterprise 2.0



**Settore:** Bancario  
**Dipendenti:** 1300  
**Applicazione:** **Migliorare la ricerca dei documenti attraverso un motore di ricerca evoluto**  
**Beneficio:** Ora è possibile ricercare i documenti e le informazioni interrogando diverse fonti in modo centralizzato, maggiore standardizzazione dei sistemi, dei linguaggi utilizzati e dei formati nei documenti

**Settore:** Associazione di categoria della provincia di Parma  
**Dipendenti:** 150  
**Applicazione:** **Una piattaforma Web 2.0 per migliorare la comunicazione e la collaborazione tra i dipendenti**  
**Beneficio:** Maggiore collaborazione tra i dipendenti grazie all'Intranet, migliore condivisione dei documenti di progetto e delle informazioni relative a clienti e fornitori

# Pubblica Amministrazione



**Settore:** Pubblica Amministrazione Locale  
**Applicazione:** **L'ottimizzazione degli acquisti attraverso le piattaforme pubbliche di eProcurement**  
**Beneficio:** Snellimento del processo di acquisto, riduzione dei tempi di comunicazione con i fornitori, maggiore trasparenza e controllo sulla spesa.

**Settore:** Pubblica Amministrazione Locale  
**Dipendenti:** 3000  
**Applicazione:** **Un'infrastruttura di rete all'avanguardia per ridurre i costi telefonici e promuovere la collaborazione tra i dipendenti**  
**Beneficio:** ingenti risparmi relativi all'importo delle bollette telefoniche, ridurre i costi di manutenzione, l'infrastruttura di comunicazione è parte integrante del progetto relativo al portale Web B2e