

## Caso SGL

### GESTIRE LA VOLATILITÀ DELLA DOMANDA ATTRAVERSO UN ERP INTERNAZIONALE

#### L'azienda

SGL Italia nasce nel 1976 a Castelnuovo Calcea, in provincia di Asti, e si occupa della produzione di macchine per il caffè di piccole dimensioni, impiegando circa 180 dipendenti. La gamma dei prodotti è ampia e include macchine per uso domestico, da ufficio, fino a macchine adatte anche a piccoli bar o circoli.

Sgl italia svolge internamente tutte le fasi del ciclo produttivo, gestisce quindi il prodotto dal concept alla sua commercializzazione con consistenti investimenti in ricerca e sviluppo per la progettazione e sperimentazione dei propri prodotti. Il know how e le strutture tecniche dell'azienda sono tali da consentire la messa a punto di prodotti ad elevato contenuto tecnologico, sia su completa progettazione propria che su specifiche richieste del cliente. Lo sviluppo interno dell'intero ciclo di produzione ha reso SGL Italia un'azienda altamente specializzata e partner di grandi aziende di torrefazione del caffè a livello internazionale. Nel 2008 il suo fatturato ha superato i 35 milioni di Euro.

#### L'applicazione

A fine 2006 SGL Italia (SGL) ha scelto di implementare la suite ERP JD Edwards EnterpriseOne con un progetto sviluppato in collaborazione con GN Informatica, system integrator e partner Oracle. L'adozione del nuovo sistema gestionale, live dal 2008, nasce dall'esigenza di introdurre un sistema che supporti l'azienda nel garantire i tempi di risposta richiesti dal mercato sempre più stringenti in termini di configurabilità prodotto, migliorando al contempo la pianificazione della produzione, condizionata da una domanda di mercato volatile. Quest'ultimo aspetto, rende necessaria l'adozione di procedure formalizzate all'interno dei processi produttivi, pur garantendo il supporto ai differenziali competitivi di SGL Italia per mantenere la flessibilità di un'azienda di medie dimensioni. Il nuovo ERP copre in modo esteso i processi aziendali di SGL dal ciclo passivo, alla produzione e controllo qualità, fino alla gestione del magazzino e al ciclo attivo, comprendendo un modulo a supporto della contabilità e del controllo di gestione. Relativamente alla gestione della produzione, il nuovo sistema gestionale ha permesso l'introduzione di un sistema di pianificazione della produzione che tenesse conto della specificità del ciclo produttivo di SGL, fortemente integrato. Infatti, il nuovo sistema supporta la gestione delle distinte base dei prodotti, la cui codifica è stata uniformata, semplificandone la configurazione. Nell'area controllo di gestione è migliorato il controllo finanziario introducendo un sistema di budgeting e calcolo dei costi di produzione in relazione alle fasi del ciclo produttivo attraversate dai prodotti, con il monitoraggio della redditività per ciascuna commessa.

Le informazioni ora disponibili relative al ciclo produttivo permettono una migliore gestione del magazzino delle materie prime e prodotti finiti, per il quale è possibile il monitoraggio del livello delle scorte e la registrazione delle informazioni relative alla tracciabilità del prodotto, nel rispetto delle normative di settore. Il nuovo sistema fornisce quindi ai responsabili l'accesso facilitato a dati certificati e aggiornati, centralizzati all'interno di Oracle Database.

#### I benefici

L'adozione del nuovo sistema ERP ha portato all'integrazione dei flussi informativi di SGL, garantendo la visibilità completa e in tempo reale dei dati di produzione e permettendo all'azienda di mantenere costante il livello di stock presente a magazzino, nonostante un aumento della complessità dell'offerta dovuta a una più ampia gamma di prodotti. La pianificazione della produzione è conseguentemente migliorata grazie alla più efficiente gestione delle distinte base e dei cicli di lavorazione. È stato così possibile ridurre del 40% l'arco temporale di previsione della domanda permettendo a SGL una maggiore flessibilità dei propri piani di produzione per far fronte al contesto di settore, caratterizzato da forte volatilità della domanda. La disponibilità dei dati relativi al processo produttivo ha permesso comparare con regolarità i risultati di periodo con i budget corrispondenti per svolgere analisi di redditività della produzione, migliorando il supporto decisionale per il management di SGL.

Inoltre, grazie all'adozione di procedure di inserimento dati pre-strutturate è stato possibile velocizzare le attività amministrative, snellendo le procedure attraverso la diminuzione nell'utilizzo di supporti cartacei. Gli addetti di SGL dedicano ora meno tempo ad attività a basso valore aggiunto come, ad esempio, le operazioni di data entry.

## ORACLE

### Oracle Applications: JD Edwards EnterpriseOne e Enterprise Performance Management

*Oracle unisce le migliori applicazioni al mondo in un'architettura aperta che consente di raggiungere il miglior successo per il cliente, l'offerta più completa e la migliore strategia. Tra le nostre applicazioni di maggior successo ci sono JD Edwards EnterpriseOne e quelle dedicate all'Enterprise Performance Management.*

- *JD Edwards EnterpriseOne è uno strumento completo per la pianificazione di impresa che combina valore di business, tecnologia standard di base e profonda esperienza industriale in una soluzione con un costo del tutto contenuto. Solo JD Edwards EnterpriseOne ti offre una scelta di database, sistemi operativi ed hardware per costruire ed espandere la tua soluzione IT in base alle esigenze della tua impresa. Questa applicazione cresce e si espande con il tuo business grazie alla sua architettura molto flessibile e costruita con standard aperti.*
- *Le applicazioni Oracle per l'Enterprise Performance Management (EPM) formano una suite modulare di applicazioni integrate, in grado di supportare un ampio insieme di processi per la gestione delle prestazioni strategiche e finanziarie e il conseguimento di risultati di eccellenza. Questa suite completa e avanzata promuove la crescita e la redditività assicurando risultati prevedibili, migliorando la trasparenza e la conformità e favorendo l'allineamento delle attività aziendali. Inoltre con l'utilizzo di queste applicazioni, sfruttando le tecnologie Oracle Business Intelligence e Integrazione, le aziende integrano i dati di diversa provenienza. La suite incorpora potenti strumenti di reportistica e analisi, ad esempio per la creazione di report di produzione o per l'analisi grafica, e un'interfaccia MS Office realizzata per gli utenti finali. Attraverso la piattaforma di lavoro comune e la gestione unificata della sicurezza e dei metadati le aziende sono in grado di gestire un singolo punto di manutenzione riducendo i costi di amministrazione.*