

Caso IPQ Tecnologie

Migliorare il controllo sulle commesse attraverso un sistema gestionale

L'azienda

IPQ Tecnologie nasce a Monza nel 1992 ed è una società di consulenza che fornisce supporto alle aziende nell'applicazione di leggi e norme in diversi ambiti: strategia e organizzazione, sistemi di gestione della qualità, rispetto dell'ambiente e sicurezza, conformità di prodotto. L'azienda, il cui fatturato a fine 2008 supera i 3 milioni di Euro, impiega 30 persone distribuite in diverse sedi. I consulenti IPQ sono dipendenti diretti (per offrire adeguata continuità di servizio e di competenze ai propri clienti) e offrono una gamma di servizi che spazia dalla formazione tecnica alla certificazione per la sicurezza, da quella per l'ambiente alla consulenza per l'ottenimento di contributi pubblici di finanza agevolata. IPQ Tecnologie opera principalmente in settori caratterizzati da elevata complessità normativa come il settore manifatturiero, la pubblica amministrazione, la sanità e l'edilizia.

L'applicazione

A partire da settembre 2008, IPQ Tecnologie ha adottato un nuovo sistema gestionale, Infinity Project di Zucchetti, installato e integrato dal Gruppo Edc, partner Zucchetti, con l'obiettivo migliorare l'efficacia nella gestione dei propri processi, garantendo la comunicazione e la condivisione del patrimonio informativo aziendale tra le varie sedi. In particolare, il nuovo sistema offre una copertura completa dei processi aziendali sia per l'amministrazione sia per la gestione dei progetti, con strumenti informatici in grado di supportare maggiormente le decisioni e il controllo di ciascuna commessa.

Infatti, il nuovo sistema è caratterizzato da un database centrale, che permette di organizzare i dati secondo diversi criteri, rendendo più semplice l'estrazione di indicatori di performance, relativi a specifiche aree di business, per il controllo dello stato di avanzamento e dei tempi e costi di progetto, agevolando il confronto tra aree di business differenti. In precedenza, l'azienda si affidava a uno studio contabile esterno e le informazioni contabili disponibili non permettevano analisi approfondite attraverso diverse segmentazioni dei dati. Ora, grazie al nuovo software, IPQ Tecnologie ha migliorato il proprio sistema di controllo di gestione e il management può monitorare costantemente l'andamento economico-finanziario dell'azienda, verificandone l'allineamento con gli obiettivi di budget.

Inoltre, grazie all'utilizzo di un'intuitiva interfaccia Web, i consulenti possono accedere al sistema gestionale tramite il proprio computer, connettendosi a Internet attraverso la rete cellulare grazie a una chiavetta USB dedicata. Infatti, i consulenti di IPQ Tecnologie spendono buona parte del proprio tempo presso i clienti. Grazie alla connessione a Internet, possono inserire a sistema le informazioni relative ai progetti e ai clienti da remoto tramite un percorso guidato, aggiornando lo stato di avanzamento della commessa e utilizzando strumenti informatici per la pianificazione delle attività future in funzione degli sviluppi dei progetti stessi.

Infine, il nuovo sistema gestionale fornisce supporto nella gestione delle attività di marketing, relative alla promozione dei corsi di formazione e degli eventi organizzati da IPQ. Grazie a strumenti per la selezione dei contatti verso i quali indirizzare le campagne e per l'aggiornamento delle schede cliente, è possibile ottenere un immediato riscontro per misurare l'efficacia delle azioni di marketing in termini di contatti raggiunti e nuovi contratti acquisiti.

I benefici

Il nuovo sistema ha permesso di soddisfare esigenze gestionali specifiche del business di IPQ Tecnologie, legate alla gestione per commessa, dal punto di vista operativo ed economico-finanziario. Grazie all'integrazione con le tecnologie Web, l'accesso al sistema gestionale è più semplice per i consulenti che operano presso i clienti e permette la revisione della pianificazione in funzione degli sviluppi del progetto, mantenendo un elevato grado di flessibilità nella programmazione delle attività, necessario per adattarsi alle caratteristiche di ciascuna commessa. L'interfaccia Web consente la condivisione del patrimonio informativo aziendale tra i clienti interni e le maschere pre-impostate hanno permesso all'azienda di velocizzare le attività di data entry, con conseguente risparmio di tempo dedicato ad attività a basso valore aggiunto. Infine l'introduzione di un sistema contabile interno ha permesso ad IPQ Tecnologie di risparmiare parte dei costi per lo studio di contabilità esterno, ottenendo un miglior controllo dei propri processi e sui progetti, la cui redditività viene costantemente monitorata, confrontando i risultati di periodo con i relativi budget stimati, aiutando a perseguire obiettivi di miglioramento continuo.

GRUPPO EDC

La gestione integrata dei processi attraverso un sistema gestionale

Il Gruppo EDC è in grado di offrire un sistema di informatizzazione aziendale completo, grazie ai programmi gestionali "Ad Hoc" Zucchetti e allo sviluppo di software personalizzati: numerose sono le soluzioni Ad Hoc verticali realizzate da EDC per soddisfare le esigenze specifiche di vari settori tra cui produzione tessile, commercio, edilizia, impiantistica, assistenza tecnica. Gruppo EDC, da oltre 15 anni nel settore e con 9 sedi in Italia, offre soluzioni e servizi che aiutano i clienti ad essere più competitivi e ad innovare. E in quest'ottica presenta Ad Hoc Infinity.

GESTIRE I PROCESSI

Ogni realtà imprenditoriale ha esigenze specifiche e ogni processo organizzativo e funzionale interno ha peculiarità tali che non è pensabile fare ricorso a soluzioni chiuse e preconfezionate. Ad Hoc Infinity è pensato per gestire in modo ottimale il governo dei processi e delle persone, al fine di poter esercitare un controllo strategico su risorse sempre più diversificate e flussi sempre più complessi. L'azienda non ragiona più per funzioni ma per processi: grazie a una precisa contestualizzazione delle informazioni, che consente di migliorare il coordinamento strategico e l'efficienza dei processi finanziari e operativi.

GOVERNARE LA COMPLESSITÀ



Ad Hoc Infinity rende semplice ciò che è complesso: un approccio concreto e allo stesso tempo estremamente flessibile permette di governare la complessità dei processi funzionali ed organizzativi propri delle grandi aziende, al fine di offrire soluzioni perfettamente in linea con le esigenze e le aspettative delle imprese.

Ad Hoc Infinity soddisfa in modo completo le esigenze gestionali delle grandi aziende, pur rimanendo fortemente scalabile ed adattabile in modo rapido e vantaggioso alle mutevoli esigenze di business e mercato. Ad Hoc Infinity consente di gestire sinergicamente i gruppi aziendali, le unità operative o gli stabilimenti produttivi. Presso il nostro stand è possibile assistere a demo del prodotto.