

Caso Conad del Tirreno

OTTIMIZZARE I PROCESSI AMMINISTRATIVI E L'INTEGRAZIONE DELLA SUPPLY CHAIN ATTRAVERSO UNA PIATTAFORMA DI SERVIZI IN OUTSOURCING

L'azienda

Conad del Tirreno è una Cooperativa di imprenditori indipendenti che, con i suoi 5.700 addetti, opera attraverso le insegne E.Leclerc Conad, Conad Superstore, Conad, Conad City e Margherita, sviluppando nel 2007 un fatturato di oltre 1.4 miliardi di Euro con una rete di 298 punti vendita. La Cooperativa fornisce servizi logistici di rifornimento ai propri soci in quattro regioni: Toscana, Lazio, Sardegna e Liguria (limitatamente alla provincia di La Spezia). Al fine di soddisfare al meglio le richieste del cliente finale e le sue esigenze di freschezza e qualità dei prodotti, Conad del Tirreno si avvale di strutture distributive territoriali baricentriche rispetto alla rete di punti vendita serviti.

L'applicazione

L'elevato numero di partner commerciali e i conseguenti ingenti volumi di documenti scambiati con essi ha indotto l'azienda, alla fine del 2007, a riorganizzare il proprio processo di relazione con i partner della filiera. Conad del Tirreno riteneva determinante che, nell'ambito dei processi di supply chain, i flussi informativi tra retailer e fornitori fossero scambiati e condivisi in modo efficiente ed efficace. Nel corso del 2008, l'azienda ha pertanto intrapreso un progetto di integrazione B2B della propria filiera con lo scopo di coinvolgere un numero elevato di partner senza pesare eccessivamente su di essi, in termini di investimenti tecnologici. Il progetto si poneva l'obiettivo di portare su piattaforma digitale sia i flussi transazionali standard relativi a ordini, conferme d'ordine, fatture, avvisi di spedizione, sia flussi per loro natura non standardizzati, la cui gestione aveva un impatto significativo sull'operatività del personale dell'azienda, come ad esempio la gestione dei contenziosi. La pluralità di partner da coinvolgere, attori di diverse dimensioni che operano in differenti settori, richiedeva l'adozione di una infrastruttura tecnologica aperta a tutti gli standard di comunicazione presenti sul mercato, mettendo a disposizione dei soggetti coinvolti strumenti e servizi ad elevata accessibilità che permettessero al partner di trarre benefici dal progetto sostenendo un investimento molto basso. Conad del Tirreno ha scelto la piattaforma OpenBusiness di servizi in outsourcing, fornita da Di.Tech, software house bolognese specializzata in soluzioni per la filiera dei beni di largo consumo. Tra i sistemi informativi di Conad e la piattaforma OpenBusiness è stato definito un protocollo di interscambio basato su servizi di comunicazione erogati da operatori di telecomunicazione distinti, in modo da garantire la costante disponibilità del servizio. La nuova piattaforma gestisce ora la pubblicazione e l'inoltro dei flussi informativi supportando diversi formati (EDIFACT, XML, Euritmo, Web Forms, PDF, ecc.) e canali diversificati (posta elettronica VAN, email, Fax, AS/2, ecc.), monitorati e gestiti da Di.Tech in modo trasparente per l'organizzazione di Conad del Tirreno, che non ha dovuto dotarsi di know how specifico sui processi B2B.

La relazione con i partner esterni è stata interamente delegata alla struttura specializzata messa a disposizione dal partner di progetto e premettendo a Conad del Tirreno di evitare la costituzione al proprio interno di un centro di competenze finalizzato alla gestione del nuovo servizio.

I benefici

Il nuovo servizio di gestione dei flussi amministrativi e contabili con l'attivazione della ricezione delle fatture per via telematica ha permesso a Conad del Tirreno di ridisegnare i processi amministrativi, eliminando molte attività a basso valore aggiunto e ottimizzando le risorse coinvolte. La ricezione dei flussi digitali ha consentito una riduzione significativa delle attività manuali e degli errori nella registrazione e riconciliazione di incassi e pagamenti. Per la gestione dei documenti digitali è stata realizzata un'integrazione diretta tra OpenBusiness e il sistema di gestione documentale di Conad del Tirreno, che ha permesso di gestire in modo completamente automatizzato il processo di acquisizione, indicizzazione e archiviazione dei documenti contabili nonché il loro legame con le registrazioni sul sistema contabile.

DITECH

I servizi per l'integrazione della Supply Chain a supporto delle aziende

OpenBusiness è il servizio di Supply Chain Integration di Di.Tech per l'interscambio di documenti e messaggi con i partner commerciali, allineato ai principali standard di mercato. Con OpenBusiness è possibile creare una comunità B2B articolata ed eterogenea sia per formati che per livelli di tecnologia adottati per la comunicazione. È possibile, quindi, scambiare documenti con tutti i propri partner adeguando formati e mezzi di trasmissione agli strumenti in uso presso il partner stesso.

Ad esempio, le fatture possono essere:



- inviate via EDI/Euritmo; • pubblicate su Web forms;
- spedite come allegato PDF ad una email; • inviate via fax.

Questo perché la modalità di interscambio dei dati è unica a prescindere da come operano i partner; ciò consente di semplificare l'interfaccia verso l'esterno con una conseguente riduzione di costi.

Sono supportabili anche le transazioni di flussi non standardizzati, come ad esempio gli ordini in formato Excel.

COME FUNZIONA

OpenBusiness è un servizio interamente in outsourcing. Col cliente vengono definiti, al momento dell'attivazione del servizio, i protocolli e i formati di collegamento. Sarà poi OpenBusiness a farsi carico delle modifiche di formato e dell'invio dei dati o della loro pubblicazione. Analogamente per i flussi in ricezione, le informazioni saranno tutte ricondotte ad un unico punto e formato di ingresso.

I VANTAGGI

OpenBusiness consente una profonda semplificazione dell'integrazione con i partner commerciali grazie alla separazione logica tra interfaccia col cliente e interfaccia con i partner. OpenBusiness consente molta flessibilità all'azienda che lo adotta, grazie al supporto di tutti i formati e mezzi di trasmissione. OpenBusiness consente in modo semplice l'implementazione di processi complessi di intercettazione, validazione e transcodifica dei dati.